

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель ПК

Е.А. Бирзул

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МАДОУ -  
детский сад № 497

О.И. Маркова

2017 г.



## **Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

**Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.**

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить: Руководителю организации, полиции.

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

# Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол:        мужчина, женщина.

1.    Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь:     темп \_\_\_\_\_  
              наличие акцента

\_\_\_\_\_

наличие дефектов

\_\_\_\_\_

присутствие попыток изменения тембра

\_\_\_\_\_

4. Голос:    громкость

\_\_\_\_\_

высота

\_\_\_\_\_

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное

\_\_\_\_\_

6. Наличие звукового (шумового) фона

\_\_\_\_\_