

Отчет за I полугодие 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 197

(наименование образовательной организации)

муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6659052403

Общий балл: 98,7

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 120

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования: 10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2026	Бирзул Елена Анатолевна заместитель заведующего	Размещена информация на официальном сайте ДООУ о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц, приказ № 5-о от 28.01.2026 г.	30.01.2026
2	Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Бирзул Елена Анатолевна заместитель заведующего	Полноцен раздел «Питание» — меню на 10 дней (с возможностью скачивания); — информация о поставщике, условиях хранения, браке; — FAQ: ответы на частые вопросы родителей; — контакты ответственных (мелдестра, зам. зав. по АХЧ)	30.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3						
4	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

IV. Добровольность, вселюбность работников организации					
5	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	Проведены инструкции по темам: 1 квартал - «Стандарты первого контакта: встреча, приветствие, навигация»; 2 квартал - «Конфликтные ситуации: профилактика и алгоритмы решения»; 3 квартал - «Цифровой этикет: общение в мессенджерах, соцсетях, по электронной почте»
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Обновить цифровую экосистему клуба "Дружная семья". Создать в приложении "МАКС" канал-бот с еженедельными советами, напоминания и опросами для общения и поддержки родителей (законных представителей). Создать раздел на официальном сайте и ВК с описанием мероприятий. Запустили цифровой "Дневник семьи" - это интеллектуальный журнал, где родители могут отмечать совместные достижения с детьми ("Мы вместе приготовили обед", "Прочитали книгу", "Поговорили о чувствах") - с возможностью делиться (по желанию) в клубе. Разработали и внедрили современные формы мероприятий: Родительский хахагон, киноклуб для родителей, мастерская "Семья как команда", практикум цифровая гигиена, флешмоб "Семейная традиция".	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	Обновить цифровую экосистему клуба "Дружная семья". Создать в приложении "МАКС" канал-бот с еженедельными советами, напоминания и опросами для общения и поддержки родителей (законных представителей). Создали раздел на официальном сайте и ВК с описанием мероприятий. Запустили цифровой "Дневник семьи" - это интеллектуальный журнал, где родители могут отмечать совместные достижения с детьми ("Мы вместе приготовили обед", "Прочитали книгу", "Поговорили о чувствах") - с возможностью делиться (по желанию) в клубе. Разработали и внедрили современные формы мероприятий: Родительский хахагон, киноклуб для родителей, мастерская "Семья как команда", практикум цифровая гигиена, флешмоб "Семейная традиция".
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	Дежурная группа функционирует, приказ № 10-о от 25.03.2026 г.
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов).	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	Проведены следующие мероприятия: Внедрили «Дневника успеха воспитанника» (еженедельные краткие заметки педагога: что освоил, над чем работаем). Организовали «Открытоеокна» — возможность для родителей посетить 1 НОД в квартал по предварительной записи. Запуск рубрики «Неделя в группе» в чате: фото, краткий отчет о темах, достижениях

О.Г. Маркова

Заведующий

