

УТВЕРЖДАЮ
Губартова Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
ФИО, должность, учреждение
(руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)
подпись
06 октября 2025
дата (1)

План (2)
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "детский сад
комбинированного вида № 197
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" железнодорожный

ИИН образовательной организации:
Общий балл
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6659052403
98,7
120
10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий		
2	Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по	01.02.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
4						

IV. Добровольность, вежливость работников организации					
5	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже одного раза в месяц. Обновить цифровую экосистему клуба "Дружная семья". Создать в приложении "МАКС" канал-бот с ежедневными советами, напоминания и опросами для общения и поддержки родителей (законных представителей). Создать раздел на официальном сайте и ВК с расписанием мероприятий. Запустить цифровой "Дневник семьи" - это интеллектуальный журнал, где родители могут отмечать совместные достижения с детьми 9"Мы вместе приготовили обед", "Прочитали книгу", "Поговорили о чувствах") - с возможностью делиться (по желанию) в клубе. Разработать и внедрить современные формы мероприятий: Родительский хаотон, киноклуб для родителей, мастерская "Семья как команда", практикум цифровая гигиена, флешмоб "Семейная традиция".	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу.	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Закупить новое оборудование для экологического развития детей. Создать клуб "Дад своими руками" - родители участвуют вместе с детьми. Закупить новую художественное литературу для детей старшего возраста.	01.12.2026	Маркова Оксана Геннадьевна заведующий	