

ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023 года

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАДОУ - детский сад № 197

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками МАДОУ на тему "Первичный контакт с родителями и информирование получателя услуги при непосредственном обращении"	20.01.2023
		Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)			проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведен педагогический совет с педагогами ДОУ на тему: "Этика профессиональной культуры педагога", Круглый стол с педагогическим коллективом "Мастерская о ценностях общения и взаимоотношения педагога и дошкольника"	28.02.2023

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий	В годовой план работы включены и реализованы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведена консультация с педагогическим коллективом "Организация дистанционной работы в ДОУ"	17.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий	В годовой план работы включены и реализованы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены мероприятия для родительской общественности: "День открытых дверей", Отчетные утренники, "Литературный вечер"	31.03.2023
		Провести общее родительское собрание на тему "Цифровая образовательная среда в ДОУ"			Проведено общее родительское собрание "Цифровая образовательная среда в ДОУ"	16.02.2023
		Осуществить публикации, для информирования родительской общественности о деятельности организации, на официальном сайте учреждения и странице "ВКонтакте"			Информирование родительской общественности осуществляется еженедельно на официальном сайте и на странице "ВКонтакте"	02.02.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий	Открыта группа продленного дня в рамках платных образовательных услуг "Играем вместе"	01.03.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов). Провести с родителями спортивное мероприятие " Зимние забавы"; Мастер класс " Необычное в обычном"; Совместный проект "Мы разные, но мы вместе"	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий	Количество сотрудников приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены мероприятия с участием родительской общественности: "Зимние забавы", мастер-класс "Необычное в обычном", совместный проект "Мы разные, но мы вместе"	15.03.2023
---	--	--	------------	--	--	------------

Заведующий МАДОУ - детский сад № 197



О.Г. Маркова