

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАДОУ-детский сад № 197

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Этика деловых отношений"	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий		
		Круглый стол "Общая и профессиональная культура работников образовательной организации"				
		Инструктаж "Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников"				

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести дополнения в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников семинар "Этика деловых отношений"	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий		
		Разработать модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников				
		Круглый стол "Общая и профессиональная культура работников образовательной организации"				
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Рабочей группе МАДОУ - детского сада № 197 разработать и принять в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Разработать положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ДОУ	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести дополнение в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий		
		Ежемесячное заседание Клуба "Дружная"				
		Провести "День открытых дверей в соответствии с годовым планом"				
		День открытых дверей по реализации платных образовательных услуг				
		провести общее родительское собрание на тему "Цифровая образовательная среда в ДОУ"				

		Совместное посещение центра традиционной народной культуры Среднего Урала				
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственным заместителя заведующего по ВМР. Осуществить регулярное информирование и публикацию на официальном сайте ДОУ о изменениях в графике работы ДОУ.	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственным за размещение вакансии "Воспитатель" на официальных сайтах делопроизводителя ДОУ. Проведение с родителями спортивное мероприятие " Зимние забавы"; Мастер класс " Необычное в обычном"; Совместный проект "Мы разные, но мы вместе"	01.06.2023	Маркова Оксана Геннадиевна заведующий		